

# ATIVIDADE DA INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO

## (DECRETO-LEI N.º 81-C/2017)

Identificação do intermediário de crédito	
1. Denominação	5.ª Agência – Estratégia de Gestão e Marketing Lda.
2. Sede Social	Beloura Office Park, Edifício 7, 1º, 1.2 – Quinta da Beloura – 2710-693 Sintra
3. Número de registo do intermediário de Crédito	Registo n.º 0000479
4. Meios de consulta do Registo	<a href="https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/5a-agencia-estrategias-de-gestao-e-marketing-lda">https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/5a-agencia-estrategias-de-gestao-e-marketing-lda</a>
5. Contactos para efeitos de exercício da atividade	Telefone: 21 160 6059 Email: geral@5agencia.pt

### DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DE INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	
Intermediário de crédito a título acessório	
Instituição de Crédito Mutuante	
WIZINK BANK, S.A.U. - SUCURSAL EM PORTUGAL, com domicílio na Avenida Colégio Militar, Nº 37-F 6º Piso, 1500-180 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número de registo e de pessoa coletiva 980561825, (sucursal do WIZINK BANK, S.A., com sede em Calle Ulises 16-18 Madrid, Espanha)	
Regime do exercício da atividade de intermediação de crédito	
Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de exclusividade	
Serviços de Intermediação de Crédito autorizados	
Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores	
Seguro de Responsabilidade civil de intermediação de crédito	
6.1. Garante da responsabilidade civil	AGEAS Portugal, Companhia de Seguros, S.A.
6.2. Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil	Apólice n.º: 008410189366 Período de validade de: 30/07/2024 a 31/07/2025
Atividade vedada ao Intermediário de Crédito	
O intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do Decreto-lei n.º 81-C/2017.	
Entidade de Supervisão	
A atividade da 5.ª Agência - Estratégia de Gestão e Marketing Lda. como intermediário de Crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal	
Procedimentos de Reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios	
As reclamações relacionadas com o exercício da atividade de Intermediação de Crédito podem ser apresentadas junto de:	
a) Intermediários de Crédito: no livro de reclamações existente no estabelecimento comercial ou no livro de reclamações eletrónico, disponível em <a href="https://livrode reclamacoes.pt/inicio">https://livrode reclamacoes.pt/inicio</a> ;	
b) Junto do Banco de Portugal, via portal do cliente bancário em <a href="http://www.clientebancario.bportugal.pt">www.clientebancario.bportugal.pt</a> ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa;	
c) Outros meios extrajudiciais de Resolução de Litígios, Mediação ou Arbitragem a que a FNAC tenha aderido, por área de loja:	
<b>ÁREA METROPOLITANA DE LISBOA – STANDS /5ª AGÊNCIA EM:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALEGRO SINTRA: IC19, AUTO DO FORTE, 2635-018 RIO DE MOURO</li> <li>• REDE NACIONAL EXPRESSO DE SETE RIOS: PRAÇA MARECHAL HUMBERTO DELGADO, ESTRADA DAS LARANJEIRAS, 1500-423 LISBOA</li> <li>• CONTINENTE AMADORA: ESTRADA NACIONAL 249, 1, 2724-50 VENTEIRA-AMADORA</li> <li>• CENTRO COMERCIAL VASCO DA GAMA: AVENIDA DOM JOÃO II LOTE 10502, 1990-094 – LISBOA</li> <li>• CENTRO COMERCIAL OEIRAS PARQUE: AV. ANTÓNIO BERNARDO CABRAL DO MACEDO, 2770-219 – OEIRAS</li> <li>• CENTRO COMERCIAL COLOMBO /LOJA BENFICA: AVENIDA LUSÍADA, LOJA A.005 1500-392 - LISBOA</li> <li>• MEGA-STORE ESTÁDIO BENFICA: AV. EUSÉBIO DA SILVA FERREIRA, 1500-313 – LISBOA</li> </ul>	
<b>Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo em Lisboa</b>	
Rua dos Dourados, n.º 116 – 2.º, 1100-207 Lisboa Telefone: 218807030   Fax.: 218807038 Email: <a href="mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt">juridico@centroarbitragemlisboa.pt</a>	
<b>Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa:</b>	
Rua de Santa Marta, Nº 43E -1ºC, 1150-293 Lisboa Telefone: 213177660   Telem.: 919113260 Email: <a href="mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt">juridico@centroarbitragemlisboa.pt</a>	